**I Tuoi dati e l’invio della nostra Newsletter**

Come funziona?

|  |
| --- |
| **Trasparenza anzitutto!**Useremo i Tuoi dati solo per inviarti la nostra Newsletter anche in base ai tuoi interessi e abitudini di consumo. In questa pagina troverai tutte le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali: dove, quando, come e perché trattiamo i tuoi dati, oltre all’elencazione dei tuoi diritti. |
| **I Tuoi dati non saranno venduti né ceduti a Terzi**I Tuoi dati (cioè quelli che ci affidi) saranno usati solo da EPLAN Software & Service S.r.l.Ci impegniamo a non vendere né cedere mai i tuoi dati. Se in alcuni casi utilizzeremo provider esterni, sappi che opereranno solo per nostro conto e in conformità alle nostre prescrizioni.**Come contattarci**Titolare del trattamento è EPLAN Software & Service S.r.l., con sede in Via Niccolò Machiavelli, 4/6, 20096 Pioltello MI. Puoi contattarci in ogni momento scrivendo al nostro Referente Privacy all’indirizzo privacy@eplan.it  |

**Privacy Newsletter**

Come utilizziamo i Tuoi dati personali

*Ultimo aggiornamento: 17 maggio 2022*

|  |
| --- |
| **Perché questa Informativa?**La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei destinatari della nostra Newsletter ed è resa da EPLAN Software & Service S.r.l., sede legale Via Niccolò Machiavelli, 4/6, 20096 Pioltello MI, CF/P.IVA 07796070964, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali.Nella presente informativa, le definizioni al singolare includono anche quelle al plurale, e viceversa.**Titolare del Trattamento**EPLAN Software & Service S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali può essere contattata ai seguenti recapiti:* Indirizzo: EPLAN Software & Service S.r.l. - Via Niccolò Machiavelli, 4/6, 20096 Pioltello MI
* Mail: privacy@eplan.it

EPLAN Software & Service S.r.l., ha provveduto a nominare un Privacy Officer che potrà essere contattato in ogni momento all’indirizzo e-mail privacy.officer.eplan@gmail.com |
| **Quali informazioni raccogliamo, per quali finalità e quali sono le basi giuridiche?**EPLAN Software & Service S.r.l. tratterà i dati personali raccolti e/o forniti attraverso il Sito e/o in fase pre-contrattuale e/o contrattuale secondo le modalità e per le finalità descritte nella presente sezione. **Attività di Marketing*** **Dati trattati.** Alcuni dei dati personali forniti da un utente al momento della registrazione alla Newsletter ovvero nel corso dell’acquisto di un prodotto o servizio, quali: indirizzo e-mail, numero di telefono e recapiti postali.
* **Finalità del trattamento.** EPLAN Software & Service S.r.l. potrà trattare i dati personali menzionati nel presente paragrafo per il compimento di attività di marketing, che potranno concretarsi nelle seguenti modalità:
	+ limitatamente ai clienti di EPLAN Software & Service S.r.l., nell’invio di messaggi di posta elettronica – alle coordinate da questi fornite nel contesto di un acquisto di un prodotto e/o servizio - riferiti a prodotti analoghi a quelli acquistati attraverso il Sito (c.d. soft-spam)
	+ nell’invio di newsletter promozionali, nell’effettuazione di indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, e nell’invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di EPLAN Software & Service S.r.l., anche a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea o brochure ) (finalità di marketing), riferiti a prodotti non analoghi a quelli acquistati da un cliente ovvero diretti a utenti che non siano ancora clienti di EPLAN Software & Service S.r.l.. I messaggi e le comunicazioni promozionali in questione possono riferirsi, oltre che a prodotti di EPLAN Software & Service S.r.l., anche a prodotti di società appartenenti al medesimo gruppo di EPLAN Software & Service S.r.l.. Al riguardo, tuttavia, EPLAN Software & Service S.r.l. non condividerà i dati degli interessati con tali società ma procederà essa stessa all’invio delle comunicazioni e dei messaggi relativi ai loro prodotti. In tal caso la base giuridica del trattamento è il consenso degli interessati a svolgere questo tipo di attività;
* **Basi giuridiche dei trattamenti.** Le basi giuridiche su cui si fondano i trattamenti di dati personali di EPLAN Software & Service S.r.l. per finalità di marketing diretto sono, rispettivamente:
	+ il legittimo interesse di EPLAN Software & Service S.r.l. nel caso di comunicazioni relative a prodotti analoghi a quelli acquistati dai propri clienti (soft-spam), in applicazione di quanto previsto dall’art. 6, par. 1, lett. f) GDPR e dall’art. 130, comma 4 D.lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”). Rimane salva la possibilità per gli utenti di opporsi al trattamento nelle modalità di cui al successivo paragrafo e
	+ il consenso degli interessati nel caso di messaggi promozionali inviati a interessati non clienti di EPLAN Software & Service S.r.l. ovvero relativi a prodotti non analoghi rispetto a quelli già acquistati da un cliente di EPLAN Software & Service S.r.l. (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

Gli interessati potranno opporsi al trattamento dei propri dati personali per tale finalità inviando una e-mail al Responsabile del riscontro agli interessati della Società all’indirizzo e-mail privacy@eplan.it oppure tramite apposito link presente in calce a qualsiasi e-mail a contenuto promozionale inviata da EPLAN Software & Service S.r.l.. L’opposizione manifestata con tali modalità si estende anche all’invio di comunicazioni mediante il servizio postale. * **Necessità di conferimento dei dati.**Il conferimento dei dati di cui al presente paragrafo, così come la prestazione del consenso al trattamento degli stessi ove necessario, è facoltativo e l’eventuale mancanza non inficerà né la registrazione di un utente sul Sito né il compimento di un acquisto attraverso lo stesso.
* **Conservazione dei dati.** I dati trattati per finalità di marketing diretto saranno conservati fino alla revoca del consenso al loro trattamento. EPLAN Software & Service S.r.l. procederà a richiedere di aggiornare il consenso ad intervalli appropriati. Nel caso in cui il trattamento cambi o si evolva in maniera considerevole, EPLAN Software & Service S.r.l. procederà a richiedere il rinnovo del consenso al trattamento di tali dati. È fatta salva la possibilità di EPLAN Software & Service S.r.l. di estendere il predetto periodo di conservazione nel caso in cui ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge posto in capo a EPLAN Software & Service S.r.l. ovvero per tutelare un diritto di EPLAN Software & Service S.r.l. dinnanzi ad una autorità competente.
 |
|  |
|

|  |
| --- |
| **Modalità del trattamento**Il trattamento dei dati personali degli interessati sarà principalmente effettuato con l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al GDPR. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l’accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte di EPLAN Software & Service S.r.l. o dei responsabili del trattamento designati da EPLAN Software & Service S.r.l.. Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo. **Con chi condividiamo le tue informazioni?**I dati personali degli interessati trattati ai sensi della presente informativa potranno essere comunicati: * a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
* alle società o soggetti terzi incaricati dei servizi di stampa, imbustamento, spedizione e/o consegna e/o ritiro dei prodotti acquistati tramite il Sito;
* a uffici postali, corrieri o spedizionieri incaricati della consegna dei prodotti acquistati tramite il Sito;
* agli istituti bancari ed alle società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti on-line dei prodotti acquistati tramite il Sito;
* a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell’installazione, della manutenzione, dell’aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di EPLAN Software & Service S.r.l.o di cui essa si serve per l’erogazione dei propri servizi;
* a società esterne incaricate dell’invio di comunicazioni pubblicitarie per conto di EPLAN Software & Service S.r.l.;
* ai dipendenti e/o collaboratori di EPLAN Software & Service S.r.l.;
* ai soggetti che gestiscono le transazioni di pagamento on-line;
* ai soggetti preposti alla riparazione dei prodotti acquistati in esecuzione della garanzia legale di conformità o comunque dei prodotti danneggiati;
* a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati relativi agli interessati non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.  |
| **Trasferimento dei dati al di fuori del SEE**EPLAN Software & Service S.r.l. non trasferirà i dati personali degli interessati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”), che comprende oltre agli Stati membri dell’Unione Europea, Norvegia, Lichtenstein e Islanda.  Nel caso in cui ciò risultasse necessario per perseguire le finalità dei trattamenti descritti nella presente Informativa, EPLAN Software & Service S.r.l. garantisce che tutti gli eventuali trasferimenti dei dati al di fuori del SEE avverranno in modo tale da garantire la piena tutela dei diritti e delle libertà degli stessi. Ove, con riguardo al Paese terzo destinatario non siano state emanate decisioni di adeguatezza dalla Commissione Europea, i trasferimenti dei dati verranno effettuati adottando le garanzie previste dagli articoli 46 e seguenti del GDPR tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ed una ponderata valutazione della legislazione dell’eventuale paese terzo di destinazione.  |
|  |
| **I tuoi diritti e come contattarci**Ti ricordiamo che hai il diritto di ottenere da EPLAN Software & Service S.r.l., nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che ti riguarda o di opporti al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).Le richieste vanno rivolte:* via e-mail, al nostro Responsabile del riscontro agli interessati: privacy@eplan.it
* oppure via posta, EPLAN Software & Service S.r.l. in Via Niccolò Machiavelli, 4/6, 20096 Pioltello MI

**Diritto di reclamo**Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). |

**Modifiche** |
| EPLAN Software & Service S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti del Sito e garantendo in ogni caso una adeguata e analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa.  |
| Ad ogni modo, qualora EPLAN Software & Service S.r.l. dovesse apportare modifiche sostanziali alla presente informativa (ad es.: trattamento dei dati personali per diverse e ulteriori finalità), ne darà comunicazione agli interessati a mezzo e-mail.  |